

FORSLAG TIL KVALITETSINDIKATORER TIL SKOLEHELSETJENESTEN

Bygd på kunnskap fra barn og barns prosessuelle rettigheter etter barnekonvensjonen

Hva kvalitetsindikatorerne bygger på

- **Rapporten "Snakke snilt" (2020):** 900 barn og unge 10-20 år gir råd om hva helsesykepleier må gjøre og hvordan helsesykepleier må være for at det skal bli trygt der.
- **Helgesamlinger høsten 2022:** Med utgangspunkt i oppsummert kunnskap fra barn jobbet proffer med hva det er aller viktigst at skolehelsetjenesten blir målt på.

Hovedsvarene fra undersøkelsene er brukt som grunnlag for indikatorene. Proffer fra rundt i Norge har med utgangspunkt i disse hovedsvarene, laget indikatorer. Fagfolk har gitt innspill til kvalitetsindikatorerne for å sikre at de blir nyttige i praksis. Fabrikkarbeidere har tilrettelagt og samarbeidet med proffene om utskrivning.

Hvordan kan slike kvalitetsindikatorer brukes:

- Kvalitetsindikatorerne blir til spørsmål på et spørreskjema som gis til barn og unge som går til skolehelsetjenesten
- Spørsmålene kategoriseres etter tema og merkes slik at spørsmål som er knyttet til samme tema kan oppsummeres
- Som hovedregel har spørsmålene flere svaralternativ
- For hvert/de fleste spørsmål, er det mulighet for å forklare i fritekst
- Ledelsen får svarene, helsesykepleierne får ikke vite hva deres barn har svart
- Helsesykepleierne får tilgang til oppsummerte data, ikke de enkelte svar
- Den enkelte tjenesten har en plan for bruk av svarene
 - Skal alt være oppsummerte data, eller skal leder få informasjon knyttet til hver ansatt for bruk i veiledning
 - Hva skal rapporteres til overordnet ledelse, evt. elektroniske kvalitetsplattformer og politisk ledelse
 - Skal det på forhånd bestemmes hva som er for dårlige resultater og må forbedres (evt rødt/gult grønt?)
- Svarene brukes til kvalitetsutvikling, forbedringsarbeid internt i tjenesten og til veiledning av ansatte
- Undersøkelsen gjentas regelmessig for å måle utvikling/forbedring

Hvordan gjennomføre innhenting av svar via spørreskjema

- Spørreskjema brukes via en elektronisk plattform
- Barnet får informasjon om hva spørreskjema skal brukes til, hvem som kan se barnets svar og at helsesykepleier ikke kan se hva akkurat det enkelte barnet har svar
- Barnet fyller ut spørreskjema uten helsesykepleier/foreldre til stede i rommet
- Barnet kan ha med en annen voksen når det fyller ut skjema, hvis det ønsker det
- En annen som ikke er barnets eller helsesykepleier kan hjelpe hvis barn trenger hjelp med utfylling

SKOLEHELSETJENESTEN KVALITETSINDIKATORER

Spørsmålene kan ha disse svaralternativene

- I hvilken grad....?
- Hvor ofte: hver gang, nesten hver gang, av og til, sjelden, aldri
- Fritekst: Vil du forklare svaret ditt

Forslag til spørsmål på spørreskjema:

Til alle som er i skolehelsetjenesten (spørreskjema)

- Har du følt deg velkommen hos helsesykepleier?
- Har du fått fått nok og riktig informasjon hos helsesykepleier?
- Har du følt at helsesykepleieren samarbeidet med deg når noe skulle bestemmes?
- Har du kunne si det viktigste for deg til helsesykepleier?
- Har du følt at helsesykepleier var snill?
- Har helsesykepleier tatt dine problemene på alvor?
- Har du fått snakke nok med helsesykepleier?
- Har du fått mulighet til å gi tilbakemelding til helsesykepleier?
- Har helsesykepleier samarbeidet med deg før han/hun fortalte ting du har sagt videre til foreldrene dine eller andre voksne?
- Har helsesykepleier fortalt deg hvem andre som får vite det du forteller til helsesykepleier?
- Har du blitt spurt om å ha med deg en trygghetsperson i prat med helsesykepleier?
- Har helsesykepleier forklart deg hva voksne eller andre unge ikke har lov å gjøre mot deg?

Telleindikatorer:

Andel barn som helsesykepleier har gitt nok og forståelig informasjon

Antall dager i uken helsesykepleier er tilgjengelig på skolen