

FORSLAG TIL KVALITETSINDIKATORER TIL BUP

Bygd på kunnskap fra barn og barns prosessuelle rettigheter etter barnekonvensjonen

Hva kvalitetsindikatorerne bygger på

- **Rapporten "Vi skulle få det bedre" (2020):** 100 barn og unge 15-20 år med erfaring med å bli satt på psykofarmaka deler erfaringer og gir råd om hvordan dette kan gjøres på en klok måte.
- **Boken "Psykisk helsevern fra oss som kjenner det" (2019)** 103 barn og unge delte erfaringer om hva som er nyttig og ikke i møte med psykisk helsevern, og sine viktigste råd.
- **Helgesamlinger høsten 2022:** Med utgangspunkt i oppsummert kunnskap fra barn jobbet proffer med hva det er aller viktigst at BUP blir målt på.

Hovedsvarene fra undersøkelsene er brukt som grunnlag for indikatorene. Proffer fra rundt i Norge har med utgangspunkt i disse hovedsvarene, laget indikatorer. Fagfolk har gitt innspill til kvalitetsindikatorerne for å sikre at de blir nyttige i praksis. Fabrikkarbeidere har tilrettelagt og samarbeidet med proffene om utskrivning.

Hvordan kan slike kvalitetsindikatorer brukes:

- Kvalitetsindikatorerne blir til spørsmål på et spørreskjema som gis til barn og unge i BUP
- Spørsmålene kategoriseres etter tema og merkes slik at spørsmål som er knyttet til samme tema kan oppsummeres
- Som hovedregel har spørsmålene flere svaralternativ
- For hvert/de fleste spørsmål, er det mulighet for å forklare i fritekst
- Ledelsen får svarene, behandlerne får ikke vite hva deres barn har svart
- Behandlerne får tilgang til oppsummerte data, ikke de enkelte svar
- Den enkelte tjenesten har en plan for bruk av svarene
 - Skal alt være oppsummerte data, eller skal leder få informasjon knyttet til hver ansatt for bruk i veiledning
 - Hva skal rapporteres til overordnet ledelse, evt. elektroniske kvalitetsplattformer og politisk ledelse
 - Skal det på forhånd bestemmes hva som er for dårlige resultater og må forbedres (evt rødt/gult/grønt?)
- Svarene brukes til kvalitetsutvikling, forbedringsarbeid internt i tjenesten og til veiledning av ansatte
- Undersøkelsen gjentas regelmessig for å måle utvikling/forbedring

Hvordan gjennomføre innhenting av svar via spørreskjema

- Spørreskjema brukes via en elektronisk plattform
- Barnet får informasjon om hva spørreskjema skal brukes til, hvem som kan se barnets svar og at behandler ikke kan se hva akkurat det enkelte barnet har svar
- Barnet fyller ut spørreskjema uten behandler//foreldre til stede i rommet
- Barnet kan ha med en annen voksen når det fyller ut skjema, hvis det ønsker det
- En annen som ikke er barnets behandler kan hjelpe hvis barn trenger hjelp med utfylling

PSYKISK HELSEVERN KVALITETSINDIKATORER

Spørsmålene kan ha disse svaralternativene

- I hvilken grad....?
- Hvor ofte: hver gang, nesten hver gang, av og til, sjelden, aldri
- Fritekst: Vil du forklare svaret ditt

Forslag til spørsmål på spørreskjema:

Til alle som går til BUP (spørreskjema)

- Har du fått vite hva som sto om deg i henvisningen (hva behandleren din har fått vite om deg, før du kom til BUP)?
- Har du forstått hvorfor du er sendt til BUP?
- Har du fått vite hvorfor behandleren stiller deg mange spørsmål og deg og din psykisk helse?
- Har du fått vite hva svarene dine på spørsmålene skal brukes til?
- Vet du om behandleren har satt en diagnose på deg?
 - Hvis ja, vet du hva den betyr?
- Har du fått riktig og forståelig informasjon om hva slags forskjellig type hjelp du kan få hos BUP?
- Har du fått informasjon om hvem som får vite det du forteller til behandleren din?
- Har du kjent at det var trygt nok til å fortelle det viktigste til behandleren din?
- Har du følt at behandleren din tok problemene dine på alvor?
- Har du fått være med å bestemme hjelpen du får?
- Har du fått tilbud om å ha med en person du er trygg på, i samtaler med behandleren din?

- Har du blitt spurt om du vil snakke alene eller sammen med foreldre eller omsorgspersoner?
- Har du fått vite hva av det du har sagt som skal fortelles videre til foreldre eller omsorgspersoner, før det har blitt fortalt?
- Har du blitt spurt om hva du tenker om behandleren vil dele det du sier med foreldrene dine før det har blitt delt?
- Har du fått informasjon om det som skal fortelles videre til andre, før det er fortalt videre til andre voksne i skolen eller andre tjenester?
- Har du blitt spurt om hva du tenker om det som skal deles før det deles med andre fagfolk/tjenester?
- Har det vært trygt nok sammen med behandleren din, til å fortelle om det vondeste eller mest strevsomme inni deg?
- Har du følt at behandleren din var snill og omtenkksom?
- Har du fått det bedre av å gå til BUP?

Til alle som bytter behandler (spørreskjema)

- Opplevde du at å bytte behandler har blitt gjort i samarbeid med deg?
- Opplevde du at overgangen til ny behandleren har blitt gjort på en måte som kjennes trygg for deg?

Til alle som går på medisiner (spørreskjema)

- Opplevde du at behandleren prøvde å hjelpe deg på noen andre måter, før du ble satt på medisin?
- Fikk du vite hva medisinen kunne hjelpe med og ikke, før du ble satt på medisin?
- Fikk du nok informasjon om bivirkninger, på en måte som du kunne forstå, før du ble satt på medisin?
- Fikk du vite hvor lenge det var tenkt at du skulle gå på medisin, før du ble satt på medisin?
- Opplevde du at det var trygt nok til å si hva du mente om å gå på medisin, før du ble satt på medisin?
- Opplevde du at behandleren din tok det du svarte på alvor?
- Opplever du at behandleren din følger med på om det å gå på medisin hjelper for deg?